

Ime i prezime potrošača _____

Adresa (ulica i kućni broj) _____

Mjesto _____

Kontakt telefon _____

U _____, dana _____

Potpis potrošača _____

Trgovac/pružalac usluge _____

Adresa trgovca _____

Mjesto _____

Reklamacija trgovcu / pružaocu usluge

Podnosim Vam pisani prigovor na sljedeći proizvod (ili uslugu)

Kupljen dana _____

Broj fiskalnog isječka _____ (fiskalni isječek je jedini neoborivi dokaz kupovine)

Prigovor se odnosi na sljedeće:

Podsjećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan ovjereni primjerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu. Reklamaciju, zajedno sa reklamiranim proizvodom možete poslati poštom sa povratnicom. Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.